

## ファイル共有サイト Q&A

令和6年11月22日更新

Q. 事業所内において、インターネットに接続されたネットワークしかなく、閉域網がない場合は利用できませんか？

A. 論理的に分離していただければ利用可能です。

インターネットに接続されている環境のパソコンからファイルをダウンロードしていただき、閉域網のパソコンでファイルを暗号化及び復号化すること（物理的分離）を推奨しておりますが、閉域網のパソコンがない場合はVLAN、L3スイッチ、ルータ、ファイアウォール等を用いて、インターネットに接続されている情報系ネットワーク環境から分離（論理的分離）し、相互通信をできないようにすることで利用可能です。

なお、ファイアウォールやL3スイッチの設置等がなされていても、それらの設定内容と設置場所が適切ではなく、インターネットを通じてウイルス等の侵入を未然に防ぐことができない構造になっている場合は論理的切断がされているとは認められません。

Q. 複数名メールアドレスが登録されていた場合、各個人にIDとパスワードが付与されるのでしょうか？

A. 各個人ではなく、1事業所に対してひとつのIDとパスワードになります。

Q. 複数名メールアドレスの登録をしていると、アップロードの通知メールは全員に届くのでしょうか？

A. 全員に届きます。全員には届きますが、ファイルのダウンロードは基本1事業所1回、全員がダウンロードすることはできません。もう一度ダウンロードしたい場合は、基金に連絡をしてもらってからダウンロード制限を解除します。ただ、解除後も1回しかダウンロードはできません。

Q. 基金管理者画面にて事業所を追加した場合、毎回設定ファイルをダウンロードしないといけないのか？

A. 事業所を追加するごとに、設定ファイルをダウンロードしていただく必要があります。（追加した事業所情報をシステムに読み込むため）

Q. 事業所担当者がパスワードを忘れた場合はどうする？

A. 基金管理者画面からパスワードの再発行ができます。

事業所管理≫事業所一覧≫メールアドレス登録数≫パスワード再発行ボタンをクリック

Q. 全事業所に同じファイルと文面を送りたい場合は、一括アップロードできますか？

A. できません。1事業所ずつアップロードしていただく必要があります。

Q. ★設定ファイルをダウンロードしたときに、「このパソコンでは使用できません」のようなエラー表示が出ました。

A. 使用されているパソコンのセキュリティやソフトの関係があると思われます。ダウンロードできないように設

定されているのか、など会社のシステム担当者様に確認していただく必要があります。

Q. アップロードしたファイルを画面上で閲覧だけしたいです

A. 画面上で閲覧のみはできません。必ずダウンロードが必要となるので、再度内容を確認したい場合は、ダウンロードしてもらう必要があります。(制限をかけている場合は解除してから)

Q. メール送信機能はサイトの容量にも関係していますか？メール削除ボタンはありますか？

A. 送受信のアップロードのみサイト容量に含まれるため、メール送信機能は関係ありません。数年経ってから、削除のお願いをするかもしれませんが現状はそのまま履歴で残ります。

Q. アップロードのメガ数 20MB よりも大きくできますか？

A. 可能です。50MBでも 100MBでもOKですが、アップロードの容量が増えるとサイトの容量も増えるので、1GBを超えると別途月額料金が発生します。

Q. アップロード未ダウンロードの事業所に催促メールは届きますか？

A. アップロード後1週間は通知は届きません。その後1週間を超えると、管理者・事業所ともに毎日アップロード催促のメールが自動で届きます。

アップロードしていたファイルが削除された場合はメール通知はありません。

Q. ファイルをダウンロードしたけど保存先に見当たりません

A. (事業所から連絡があった場合)

基金でダウンロードを試していただき、保存先確認できたのならば、再度ダウンロード制限を解除してもらって、事業所に試してもらってください。それでも保存されない場合は、会社のウイルス対策ソフトの関係で怪しいと削除されている可能性があります。

Q. 基金管理者がアカウント管理で事業所情報を無効にした場合はどうなりますか？

A. 管理者側：ファイル送信の宛先一覧に無効の事業所は表示されません

事業所側：サイトにログインができない(エラーメッセージが表示されます。→ログインIDまたはパスワードが間違っています)

Q. ★設定ファイルダウンロードのポップアップメッセージは毎回表示されますか？

A. 毎年3月4月の2か月間はセキュリティ上、新年度対応版の★設定ファイルをダウンロードしてもらう必要があります。

ダウンロードしたあとでも2か月間はログインする度にメッセージが表示されます。(ダウンロードしていない事業所だけに表示することはできません)

Q. 事業所から復号化されたファイルがエラーになって暗号化できない

A. 暗号化ツールを使用せずに、拡張子を使ってファイル名を変更している可能性があります (.kkn に勝手に変更されると送れてしまうが、暗号化ツールを通していないため管理者は開くことができない)

※.kkn・・・暗号化ツールを通してファイルを暗号化/復号化した場合のファイル名

Q. ユーザー側からファイルをアップロードした際に、何らかのセキュリティ警告等の機能はありますか？

A. パスワードで暗号化されたファイルは、アップロード先のWEBサーバで解凍（復号化）できないためウイルスチェックができません。

Q. 事業所側でアップロードファイルを削除することは可能ですか？

A. できません。管理者側の判断で削除をしてください。